

2026年10月9日
株式会社メトロアドエージェンシー

当社ホームページお問い合わせフォームからの個人情報漏えいのおそれについて（お詫び）

10月8日にお知らせいたしました「当社ホームページへのアクセス障害について」の原因について、サーバー提供元である株式会社 IDC フロンティア（以下、IDC フロンティア）が第三者による不正アクセスを受けたことに伴うものと判明いたしました。

現在、不正アクセスによる影響範囲等の詳細を IDC フロンティアにおいて調査中ですが、当社のお問い合わせフォームに入力いただいたお客様情報（氏名、メールアドレス、電話番号）が第三者に不正取得された可能性があります。

対象となるお客様が判明次第、当社からメールにてご連絡いたしますが、当社から別途の手続きや外部サイトへの遷移をお願いすることはいたしませんので、当社を装った不審なメールや電話には十分お気を付けいただきますようお願いいたします。

皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。今後、新たな事実が判明した場合は、速やかに当社ホームページにてお知らせいたします。

<対象件数>

2018年9月28日~2026年10月7日までに、当社ホームページのお問い合わせフォームからお問い合わせいただいた最大 5,052 件

以 上